

ИНФОРМАЦИЯ

О СПОСОБАХ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ

Защита прав получателей финансовых услуг осуществляется ООО «Колмонт Рус-Страховые Брокеры» путем исполнения своих обязанностей перед получателем финансовых услуг в соответствии с требованиями законодательства РФ и Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховых брокеров"

Получатель финансовых услуг может использовать следующие способы защиты:

- в порядке досудебного урегулирования спора путем направления претензии ООО

«Колмонт Рус-Страховые Брокеры» по адресу: 115088, г. Москва, 2-й Южнопортовый проезд, дом 18, стр. 8. , либо по электронной почте по адресу: info@colemonstrussia.ru.

Претензия должна быть подписана надлежащим уполномоченным лицом и содержать требования заявителя, расчет суммы претензии, перечень прилагаемых к претензии документов, а также адрес заявителя для направления ответа на претензию.

В случае поступления обращения (претензии, жалобы) от Получателя страховых услуг осуществляется ООО «Колмонт Рус-Страховые Брокеры» рассматривает такое обращение в порядке, установленном законом.

- в судебном порядке путем обращения за защитой нарушенных прав в судебные органы в порядке, установленным действующим процессуальным законодательством Российской Федерации;

- в административном порядке путем обращения получателя в органы, осуществляющие в отношении ООО «Колмонт Рус-Страховые Брокеры» контрольно-надзорные функции, а именно:

в Банк России путем направления письменного обращения на почтовый адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12 или использования сервиса «Интернет-приемная», размещенного на официальном сайте Банка России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: www.cbr.ru;

в Ассоциацию Профессиональных Страховых брокеров (АПСБ) путем направления письменного обращения на почтовый адрес: 109004, г. Москва, ул. Земляной Вал, д. 64, стр. 2 или иным путем, размещенном на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной <http://insurancebroker.ru/>

Перечень основных нормативно-правовых документов, регламентирующих права получателей финансовых услуг:

- Гражданский кодекс РФ (гл. 48 «Страхование»);
- Закон РФ No 4015-І от 27.11.1992 г. «Об организации страхового дела в Российской Федерации»;
- Законом РФ No 2300-І от 07 февраля 1992 г. «О защите прав потребителей»;
- Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховых брокеров, утвержденный решением Комитета финансового надзора Банка России 08.05.2019 г.